

VACATURE | FULLTIME WINKELMEDEWERKER (M/V)

Voor onze cursusdienst/campusshops zijn we op zoek naar **een positief ingestelde collega met een hart voor jongeren**. Studenten vormen immers de belangrijkste doelgroep in onze winkels in Wilrijk en Antwerpen.

Jouw takenpakket

We zoeken iemand die deze studenten –en onze andere klanten uiteraard!- met raad en daad kan bijstaan bij het volledige print- en plottergebeuren.

Daarnaast word jij één van de radartjes die zal meedraaien in onze goed geoliede '*cursusmachine*'. Tijdens de voorbereidende fase bestel je de nodige handboeken bij de uitgeverijen en geef je cursussen in productie via ons cursusprogramma; tijdens de piekmomenten springen er immers honderden studenten per dag onze winkels binnen op zoek naar hun studiemateriaal en handboeken. Je begeleidt jobstudenten die in deze drukke periodes ons team komen versterken en zorgt mee voor een vlotte en klantvriendelijke afhandeling van het bestelproces en bezorgt onze studenten hun goedgevulde UniversiTAS vol cursussen.

Je beantwoordt vragen van docenten en professoren via mail en telefoon en verschaft hen de correcte informatie over onze service.

Verder sta je mee in voor het dagelijkse onderhoud van de printers en van je werkpost, jij vult toners en papier aan waar nodig, verhelpt kleine technische storingen en helpt klanten met hun vragen en bestelling aan de kassa.

Je krijgt een on-the-job training om onze cursusdienst beter te leren kennen en draait hands-on mee met het team tijdens de start van het academiejaar. Op termijn krijg je ook de praktische werking van onze studentenshop in Wilrijk onder de knie zodat je ook daar inzetbaar bent.

Ben jij onze nieuwste *universitastische* collega?

Je hebt veel zin om erin te vliegen;

Je bent hands-on, dynamisch en hebt een "can do" mentaliteit;

Je bent resultaatgericht en voert zelf kwaliteitscontroles uit;

Je bent nauwkeurig, hebt oog voor detail en ordelijk in het verwerken van administratie;

Je kan zaken goed structureren, prioriteiten stellen en zelfstandig werken;

Je hebt voldoende kennis van het MS officepakket;

Je wil mee bouwen aan het Universitas-verhaal en streeft naar kwaliteit;

Je bent enthousiast en ondernemend en bent een echte teamplayer;

Je zorgt er mee voor dat onze winkels er altijd netjes en proper bij liggen;

Je bent flexibel en fysiek werk schrikt je niet af;

Je kan je vlot verplaatsen tussen onze studentenshops.

Iets extra?

Je hebt een voetje voor als je reeds gelijkaardige functies vervuld hebt of als je ervaring hebt met (digitaal) printen. Feeling met de nodige programma's (Adobe Acrobat DC, Indesign, Photoshop,) is altijd mooi meegenomen.

Wat biedt Universitas jou?

Universitas is een sterk groeiend bedrijf dat inzet op duurzaamheid en kwaliteit;

Er heerst een positieve en zeer prettige werksfeer;

We zetten enorm in op ergonomie en 'je goed voelen op het werk';

Je krijgt de kans om te groeien in je functie en binnen onze organisatie.

We hebben uitstekende koffie (Zei er daar iemand Starbucks?!) en een mooi loonpakket.

Als winkelmedewerker krijg je de kans om te werken op twee prachtige, vernieuwde locaties (geen weekendwerk).

Spreekt deze functieomschrijving je aan? Dan zijn wij misschien wel jouw nieuwe *universitastische* werkgever! Tot binnenkort?

Interesse? Stuur je motivatie, CV en referenties naar personeel@universitas.be.

